



Servizio  
Elettrico  
Roma

► SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA



n. 10121001815814 del 10/05/2021

CONSORZIO ACQUA PAOL A  
C/O STUDIO GENNARI  
VIA BOEZIO 92  
00193 ROMA RM

### 1 IL MIO CONTO



TOTALE DA PAGARE

**99,44** EURO

DOCUMENTO NON VALIDO AI FINI FISCALI

ENTRO IL

**04/06/2021**

NUMERO UTENZA: **556473404** POD: **IT002E5564734A**  
ACCORDO COMMERCIALE: **215001104630**

### COSA PAGO



TIPO BOLLETTA: EFFETTIVO

**CONSUMO**

**393,00 kWh**

PERIODO DI FATTURAZIONE:

09 MARZO 2021 - 08 MAGGIO 2021

vedi box letture e consumi

LETTURA EFFETTIVA  
al 08/05/2021

TOTALE

3 4 9 6 6

F1

1 4 6 3

F2

8 7 6 9

F3

2 4 7 3 4

L'emissione della prossima bolletta è prevista per il 08/07/2021

Comunicaci la tua lettura dal 01/07/2021 al 08/07/2021

### STATO PAGAMENTI



LE SUE BOLLETTE PRECEDENTI RISULTANO PAGATE.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO ATTIVA:**

DOMICILIAZIONE BANCARIA ADDEBITATA PRESSO  
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A.

INFORMAZIONI IMPORTANTI DELL'AUTORITÀ NEL BOX COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Visita il nostro sito

**[www.servizioelettricoroma.it](http://www.servizioelettricoroma.it)**

e scopri come gestire la tua fornitura online  
con i servizi della tua Area Clienti

### COME CONTATTARCI

#### SERVIZIO CLIENTI

800.199.900

#### SPORTELLI CLIENTI

Roma - Piazzale Ostiense, 2  
lun/ven 8:30 - 16:00

#### SEGNALAZIONE GUASTI

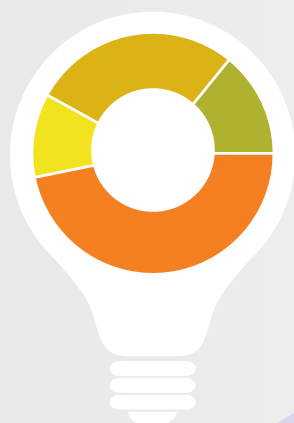
ARETI S.p.A.  
800.130.336

#### INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella postale 5126  
00154 Roma

## IL MIO CONTO NEL DETTAGLIO

COSTO MEDIO UNITARIO DELLA BOLLETTA\*: 0,25 EURO/kWh COSTO MEDIO UNITARIO DELLA SPESA PER LA MATERIA ENERGIA: 0,12 EURO/kWh



46.80 %	SPESA PER LA MATERIA ENERGIA**	46,54 EURO
11.22 %	SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE CONTATORE	11,16 EURO
27.84 %	SPESA PER ONERI DI SISTEMA	27,68 EURO
14.14 %	IMPOSTE E IVA	14,06 EURO
TOTALE BOLLETTA		99,44 EURO

**TOTALE DA PAGARE 99,44 EURO**

VEDI BOX "IL MIO CONTO" IN PRIMA PAGINA

## 2 I MIEI DATI



INTESTATARIO CONTRATTO	CONSORZIO ACQUA PAOLA
C.F. / PARTITA IVA	96211000581
INDIRIZZO FORNITURA	VICOLO DELL'ACQUA PAOLA, 12 00168 ROMA RM
DEPOSITO CAUZIONALE	23,25 EURO
RIFERIMENTO MANDATO SDD	800421556473404
TIPOLOGIA CLIENTE	ALTRI USI
TARIFFA APPLICATA	B.T. Altri Usi fino a 16,5 kW
TIPOLOGIA DI CONTATORE	CONTATORE ELETTRONICO A FASCE BIMESTRALE
PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE	
PERIODO DI RIFERIMENTO	03 BIMESTRE 2021
TENSIONE DI ALIMENTAZIONE	BT 220V MONOFASE
POTENZA IMPEGNATA	1,500 kW
POTENZA DISPONIBILE	1,700 kW
DATA ATTIVAZIONE FORNITURA	23/07/1987

## 3 I MIEI SERVIZI



### I SERVIZI ATTIVI

### QUANTO RISPARMI



BOLLETTA WEB

COMPLIMENTI! CON QUESTO SERVIZIO HAI UNO SCONTO E RICEVI LA TUA BOLLETTA VIA E-MAIL APPENA EMESA!



DOMICILIAZIONE BANCARIA

OTTIMA SCELTA! HAI UNO SCONTO IN BOLLETTA E NON TI DEVI PIU' PREOCCUPARE DELLE SCADENZE!

### COSA TI MANCA

### QUANTO POTRESTI RISPARMIARE



HAI TUTTI I SERVIZI ATTIVI

COMPLIMENTI HAI RAGGIUNTO IL MASSIMO DEL RISPARMIO!

### SCOPRI DI PIÙ

Entra o registrati nella tua Area Clienti del sito [www.servizioelettricroma.it](http://www.servizioelettricroma.it) e scopri tutti i servizi a te riservati, come il **pagamento online** senza commissioni.

\* Il valore è ottenuto dividendo il totale bolletta per i consumi fatturati, al netto di quanto eventualmente fatturato nella voce "ALTRE PARTITE".

\*\* La voce comprende l'applicazione dello sconto per la bolletta emessa in formato elettronico (sconto Bolletta Web).

## 4 APPROFONDIMENTI



### LETTURE E CONSUMI

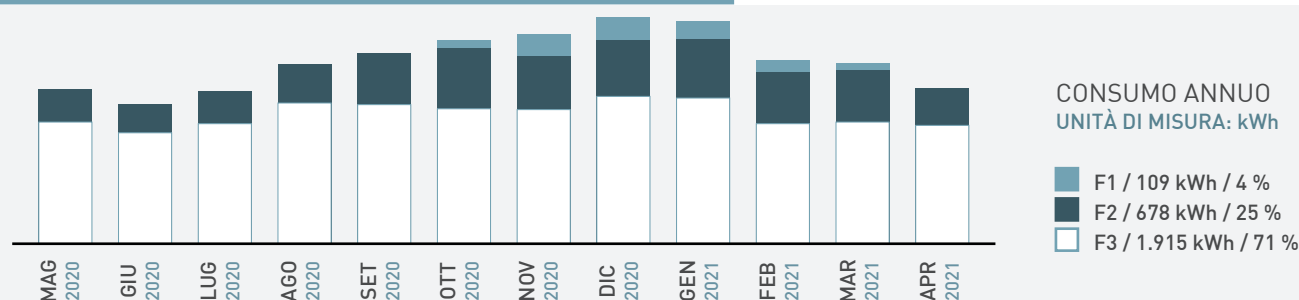
#### PROSPETTO LETTURE E CONSUMI SU CONTATORE MATRICOLA 0508620431686

TIPOLOGIA	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	K	CONSUMO	FASCIA	%	MASSIMA POTENZA PRELEVATA
ENERGIA ATTIVA F1	09/03/2021	31/03/2021	RILEVATA	1.458,00	1.463,00	1,0	5,00 kWh	F1	3,1	0,630
ENERGIA ATTIVA F2	09/03/2021	31/03/2021	RILEVATA	8.669,00	8.715,00	1,0	46,00 kWh	F2	28,9	0,630
ENERGIA ATTIVA F3	09/03/2021	31/03/2021	RILEVATA	24.446,00	24.554,00	1,0	108,00 kWh	F3	68	0,620
ENERGIA ATTIVA F1	01/04/2021	30/04/2021	RILEVATA	1.463,00	1.463,00	1,0	0,00 kWh	F1	0	0,150
ENERGIA ATTIVA F2	01/04/2021	30/04/2021	RILEVATA	8.715,00	8.760,00	1,0	45,00 kWh	F2	23,9	0,640
ENERGIA ATTIVA F3	01/04/2021	30/04/2021	RILEVATA	24.554,00	24.697,00	1,0	143,00 kWh	F3	76,1	0,640
ENERGIA ATTIVA F1	01/05/2021	08/05/2021	RILEVATA	1.463,00	1.463,00	1,0	0,00 kWh	F1	0	N.D.
ENERGIA ATTIVA F2	01/05/2021	08/05/2021	RILEVATA	8.760,00	8.769,00	1,0	9,00 kWh	F2	19,6	N.D.
ENERGIA ATTIVA F3	01/05/2021	08/05/2021	RILEVATA	24.697,00	24.734,00	1,0	37,00 kWh	F3	80,4	N.D.

#### DETTAGLIO CONSUMO FATTURATO NEL PERIODO ED EVENTUALI RICALCOLI DA CONGUAGLI

	DAL	AL	N. GIORNI	CONSUMO kWh
CONSUMO EFFETTIVO	09/03/2021	08/05/2021	61	393,00
TOTALE CONSUMO FATTURATO				393,00 kWh

#### ANDAMENTO CONSUMO ULTIMI 12 MESI



CONSUMO ANNUO TOTALE 2.702 kWh

► NELLA TABELLA È RIPORTATO IL CONSUMO ANNUO AGGIORNATO SULLA BASE DEI DATI DISPONIBILI, CHE COPRE UN PERIODO DI 12 MESI O INFERIORE, IN BASE ALLA DATA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA.

NUMERO UTENZA: 556473404

POD: IT002E5564734A

## IMPOSTE E IVA

	PREZZO UNITARIO	QUANTITÀ	EURO
IMPOSTA ERARIALE	0,0125000	393 kWh	4,92
IVA 10% IMMEDIATA SU IMPONIBILE DI 91,40 EURO			9,14
IVA ESCLUSO ART 15 DPR 633/72 SU IMPONIBILE DI -1,10 EURO			0,00
TOTALE			14,06 euro

## 5 COME RISPARMIARE ENERGIA ELETTRICA



Alza le tapparelle e lascia le tende aperte durante la giornata per sfruttare la luce solare.



Non sovraccaricare il frigorifero: avrà bisogno di più tempo ed energia per raffreddare i cibi.



Mantenere la temperatura del condizionatore a non più di 6-7 °C di differenza con quella esterna



Lava i vestiti a basse temperature: risparmierai energia e proteggerai i tuoi vestiti.



Utilizza la lavatrice durante la notte.

## 6 COMUNICAZIONI AI CLIENTI

### BOLLETTA

#### RATEIZZAZIONE

Nel caso in cui nella prima pagina della bolletta sia presente la dicitura: "QUESTA BOLLETTA PUÒ ESSERE RATEIZZATA", entro i dieci (10) giorni successivi alla data di scadenza della bolletta è possibile richiederne la rateizzazione al Numero Verde gratuito 800.199.900 oppure sul sito [www.servizioelettricoroma.it](http://www.servizioelettricoroma.it), accedendo alla tua Area Cliente.

#### RIMBORSI

Per conoscere le modalità di rimborso visita il sito [www.servizioelettricoroma.it](http://www.servizioelettricoroma.it)

#### RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato per intero entro la data di scadenza riportata sulla bolletta. In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in fattura, saranno addebitati al Cliente (senza necessità di diffida) gli interessi moratori, al tasso indicato nel contratto di fornitura. In assenza del pagamento e trascorsi 10 giorni dalla data di scadenza della bolletta, sarà attivata la procedura prevista dalla normativa vigente in caso di morosità ovvero Acea Energia invierà una raccomandata semplice di preavviso di distacco, con allegati i bollettini di pagamento precompilati e le indicazioni relative al termine ultimo di pagamento e alle modalità di comunicazione del medesimo.

Nella raccomandata è anche indicato il termine decorso il quale, in mancanza di comunicazione del pagamento, si procederà al distacco.

Per i clienti connessi in Bassa tensione, con contatori elettronici e sussistendo le condizioni tecniche, il Distributore locale procederà dapprima con una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorso 15 giorni dalla riduzione di potenza, in caso di persistente morosità, il Distributore locale effettuerà la materiale sospensione della fornitura. L'intervento di riallaccio sarà effettuato entro il giorno feriali successivo a quello della dimostrazione di avvenuto pagamento. Saranno a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura, in base alla normativa vigente (delibere ARERA n. 301/2012 All.A art 11 e n. 568/2019/R/eel All.C art.27 e s.m.i.).

### FORNITURA/CONTATORE

#### AUTOLETTURA

**Chi può effettuare l'autolettura:** tutti i clienti dotati di contatore monorario e i clienti dotati di contatore trattato per fasce che abbiano ricevuto una o più fatture contenenti dati stimati per almeno due mesi consecutivi (per verificare la tipologia del proprio contatore consultare il box "i miei dati" in seconda pagina della bolletta).

**Quando comunicare l'autolettura:** è possibile comunicare l'autolettura in qualunque momento. Qualora nella prima pagina della bolletta sia presente l'indicazione di un periodo specifico si raccomanda di attenersi alle tempistiche indicate al fine di ottenere una bolletta il più possibile allineata all'autolettura comunicata.

**Come comunicare l'autolettura:** attraverso il sito web [www.servizioelettricoroma.it](http://www.servizioelettricoroma.it) registrandosi all'Area Clienti, oppure chiamando il numero verde 800.199.900, seguendo le istruzioni riportate di seguito:

- contatore elettronico: i 5 dati di misura da comunicare sono quelli identificati con "A+", "A1+ (ovvero A + T1)", "A2+(ovvero A + T2)", "A3+ (ovvero A + T3)", "A4+(ovvero A + T4)". Se le altre etichette risultano pari a zero, dovrà essere comunicata la sola etichetta "A+";
- contatore tradizionale (elettromeccanico): il dato da comunicare è quello visibile sul totalizzatore.

Il dato di autolettura comunicato, se coerente con il profilo storico di consumo registrato da Acea Energia, verrà ritenuto valido ai fini della fatturazione ad eccezione del caso di mancata validazione da parte del Distributore locale.

#### POD

Il POD è il codice che identifica in maniera univoca ciascuna fornitura. Tale codice deve essere utilizzato per la comunicazione con l'impresa distributrice.

## ESPOSIZIONE LETTURE PER FASCE

Il contatore digitale, laddove sia già stato riprogrammato per fasce orarie, registra i consumi secondo il seguente schema:

**F1:** dalle 08:00 alle 19:00 dal Lunedì al Venerdì; **F2:** dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 dal Lunedì al Venerdì e dalle 07:00 alle 23:00 del Sabato; **F3:** dalle 00:00 alle 07:00 e dalle 23:00 alle 24:00 dal Lunedì al Sabato e tutte le ore della Domenica e dei giorni festivi.

Sul display del contatore riprogrammato orario, premendo in sequenza il pulsante, troverà visualizzate le fasce secondo la seguente corrispondenza: A1+=F1; A2+=F2; A3+ ed A4+ =F3 dove A4+ registra consumi eventualmente non attribuibili alla fascia corrispondente nel caso di perdita del riferimento orario

## ALTRE INFORMAZIONI UTILI

### AGGIORNAMENTO DELLE COMPONENTI TARIFFARIE E DEI CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono applicate le componenti tariffarie e le condizioni economiche stabilite dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente ("ARERA") in base alla tipologia di cliente indicata in seconda pagina ("I miei dati"). In particolare i corrispettivi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica in vigore per l'anno 2021 sono disciplinati ai sensi della Delibera 568/2019/R/EEL e s.m.i.

Gli oneri generali e le condizioni economiche del servizio di vendita in maggior tutela per il periodo dal 01/04/2021 al 30/06/2021 recepiscono gli aggiornamenti introdotti con le Delibere dell'ARERA n. 604 del 2020 e n. 123 - 124 - 127 del 2021.

Per gli usi non domestici i corrispettivi per i prelievi di energia reattiva sono regolati dalla Delibera 180/13 e s.m.i.

## RECLAMI

I reclami possono essere inoltrati:

- in modalità telematica tramite la compilazione dell'apposita form presente sul sito [www.servizioelettricroma.it](http://www.servizioelettricroma.it)
- in forma scritta ad Acea Energia-Servizio di Maggior Tutela - casella postale n. 5126 ROMA tramite il modulo disponibile presso gli sportelli di P.le Ostiense, 2

I reclami scritti verranno trattati anche se non presentati con il citato modulo, purché la comunicazione contenga i seguenti elementi: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, servizio di maggior tutela); e) il POD ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

## COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA E RETI E AMBIENTE

### EVOLUZIONE MERCATI AL DETTAGLIO

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e puoi confrontarle su [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it) dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Puoi anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni [www.arera.it](http://www.arera.it) o numero verde 800 166 654.

## MIX ENERGETICO RELATIVO ALL'APPROVVIGIONAMENTO DEL MERCATO DI MAGGIOR TUTELA E MIX MEDIO NAZIONALE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO – ANNI 2018-2019

Comunicazione ai sensi dell'art.5.10 del Decreto 31 Luglio 2009 del Ministero dello Sviluppo Economico

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DALL'IMPRESA NEI DUE ANNI PRECEDENTI			COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO ITALIANO NEI DUE ANNI PRECEDENTI	
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	2018* %	2019** %	2018* %	2019** %
- FONTI RINNOVABILI	3,99	2,92	40,80	41,51
- CARBONE	19,84	14,04	12,34	8,52
- GAS NATURALE	64,33	71,43	39,19	42,86
- PRODOTTI PETROLIFERI	0,83	0,83	0,53	0,51
- NUCLEARE	6,10	5,62	4,14	3,50
- ALTRE FONTI	4,91	5,16	3,00	3,10

\* dato consuntivo

\*\* dato pre-consuntivo